

# Sociaal Jaarverslag

2023



Zo simpel kan het zijn

# Sociaal Jaarverslag 2023

## Inhoud

**Terugblik van CEO Pauline**



**Cijfers en getallen**



**Werken, leren en ons karakter**



**Maatschappelijke betrokkenheid**



**Fijne samenwerking met de OR**



# Een jaar van verandering



Beste collega's en partners,

Mijn eerste voorwoord als CEO van Scildon in het sociaal jaarverslag. In september 2023 nam ik het stokje over van Gert Jan Fritzsche, en ik wil hem bedanken voor al zijn inzet in de afgelopen jaren!

## We bevinden ons in uitdagende tijden

We zien dat verzekeraars en advieskantoren groeien door overnames en fusies. Dat innovaties elkaar in een rap tempo opvolgen. En dat de concurrentie steeds groter wordt. Daarnaast zorgt de inflatie van de afgelopen tijd voor stijgende kosten in onze bedrijfsvoering. Dit kunnen we lastig doorberekenen naar onze klanten, waardoor onze winstmarge onder druk staat. Focus en zaken simpel maken: dat helpt ons om de betrouwbare persoonlijke verzekeraar te blijven. Nu en in de toekomst.

## Hard gewerkt, mét resultaat

Het afgelopen jaar werkten we weer hard aan diverse programma's. Zo hebben we flinke digitale stappen gezet, zorgden PIP en Boomerang voor verandering in ons IT-landschap en hebben we de nieuwe boekhoudregels IFRS 17 geïmplementeerd. De winkel bleef gewoon open én de waardering van onze klanten bleef hoog. Dit is echt te danken aan de inzet en toewijding van onze collega's in alle teams. Hier mogen we trots op zijn!

We lieten ook een benchmark uitvoeren. Hieruit bleek onder meer dat Scildon bovengemiddeld beloont, dat het ziekteverzuim relatief laag is en de betrokkenheid van medewerkers hoog.

Tot slot: er gebeurt veel om ons heen. Daarom is het belangrijk om mee te bewegen met veranderingen en goed uitgerust te zijn voor de toekomst. Zo stimuleren we collega's om zichzelf te blijven ontwikkelen en duurzaam inzetbaar te zijn. Ook komend jaar gaan we hiermee volop door.

Bedankt voor jullie inzet, energie en samenwerking. Op naar ons 40-jarig jubileumjaar!

Groet,

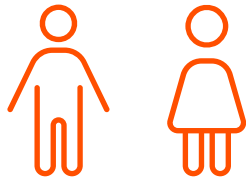
Pauline Derkman-Oosterom

*CEO Scildon*

# Onze mensen: cijfers & getallen



**116** collega's  
(107,1 fte)



Man/vrouw verhouding  
**57%** **43%**

Jong talent gescoord!

**2** stagiaires en  
**5** werkstudenten

**57** externen  
hielpen ons

**13,1** gemiddeld aantal  
dienstjaren (hoog!) 😊<sup>+</sup>

Verzuim-  
percentage:  
**2,94%**

8 nieuwe collega's →  → 18 collega's namen afscheid

## Werken, leren & ons karakter

Een aantrekkelijke en duurzame werkomgeving met volop mogelijkheden om jezelf te blijven ontwikkelen. Dát is waar wij als werkgever voor staan. Want wij geloven dat energieke, goed opgeleide en enthousiaste medewerkers beter presteren. Zo kunnen zij hun persoonlijke doelen én die van onze organisatie beter bereiken. Daarnaast vinden wij gezelligheid en werkgeluk hartstikke belangrijk. Daarom kun je bij Scildon ook rekenen op diverse informele activiteiten. Van samen fietsen voor het goede doel tot gezellige borrels.



Loopbaankansen stimuleren we:

**9** collega's maakten promotie  
**3** collega's stroomden intern door



### Ramni Yakuwa

Senior Actuaris, is sinds 1 juli 2023 in dienst bij Scildon:

"Ik voelde me vanaf dag één al onderdeel van het team. Scildon is een fijne, kleine organisatie met genoeg uitdagingen en ruimte om mezelf te ontwikkelen."

## Leren = inspirerend & belangrijk!

Zo gaven we ruim €450k uit aan trainingen en seminars. Enkele voorbeelden:

- Online-trainingen over Privacy en Cyber
- Sales-training TransActionArt
- Workshops Organisatie in ontwikkeling
- Teamontwikkeling
- Individuele coaching-trajecten

We organiseerden ook:

- 5 koffiewebinars met adviseurs
- 8 informatiebijeenkomsten voor collega's
- 4 gezellige kwartaalborrels
- Teamsessies over regie nemen bij veranderingen

## Hoera! Onze arbeidsvoorwaarden zijn uitstekend!

Uit de benchmark van Korn Ferry blijkt dat ons arbeidsvoorwaardenpakket zeer competitief is in de financiële markt. Goed nieuws dus voor onze collega's én toekomstige collega's.

**Salarisverhoging conform CAO: 2,75%**



## We werken hybride

Dus we zorgen voor een goede werkplek thuis én op kantoor. Elkaar ontmoeten vinden we ook belangrijk. Daarom maken teams daar afspraken over.

### Henk Visser gaat met pensioen:

Business Analist bij Product & Tech team

"Ik kijk terug op 35 fantastische werkjaren. De technische ontwikkelingen volgen elkaar in een rap tempo op. Fijn dat ik de kans kreeg om mijzelf te blijven ontwikkelen."



## Nieuw: intern vertrouwens- persoon

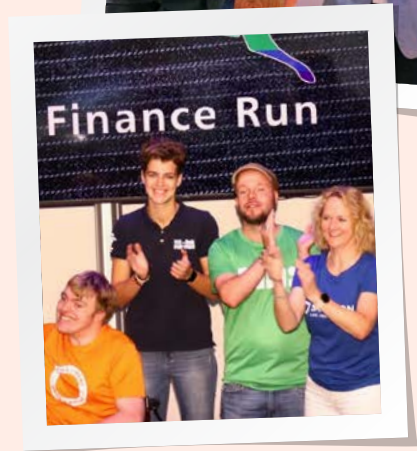
We hopen natuurlijk dat het niet nodig is. Maar als het wel zo is, staan er vertrouwenspersonen voor collega's klaar. Sinds 2022 kunnen ze al naar een extern vertrouwenspersoon. Vorig jaar hebben we ook een intern vertrouwenspersoon aangesteld. Dit hebben we samen met de directie en de ondernemingsraad besloten. We zijn blij dat Erik Weertman (Senior Fiscaal Jurist, afdeling Legal) deze taak op zich heeft genomen.



# Maatschappelijke betrokkenheid

Onze Goede Doelen Commissie heeft in 2023 weer mooie doelen gekozen. Soms dichtbij, soms verder weg. De doelen zijn allemaal aangedragen door collega's die er zelf bij betrokken zijn.

- Zo steunden we lokaal de Stichting LEF, het Vergeten Kind en maakten we een schoolplein groener met nieuwe bomen. Ook gaven we de fameuze koekjes van de Sherpa-bakkerij aan de Voedselbank in Hilversum. En steunden we KWF door wijn en kerststerren te kopen, die we aan al onze collega's gaven om uit te delen.
- Verder weg hielpen we met eten en middelen voor een missiereis naar Suriname



## Collega Claudia Roqas deed mee met diverse activiteiten:

*"Met slechts een paar uurtjes van je tijd krijg je zoveel terug. De vele lachende gezichten maken me vrolijk en geven mij veel voldoening en energie."*

### Maatschappelijke steun



Sluit een klant onze duurzame Scildon Easy B af? Dan doneren wij een bedrag aan Justdiggit. Deze stichting wil woestijngebieden in Afrika vergroenen.



Wederom sponsor van de Finance Run! We liepen met adviseurs en collega's op de Amsterdamse Bosbaan.



Scildon Lifecycletour  
Deze fietstocht organiseerden we in september voor relaties en medewerkers. De opbrengst ging naar Sherpa.

# Fijne samenwerking met de OR

De samenwerking tussen de bestuurder en de ondernemingsraad (OR) verloopt prettig en constructief. Dit blijkt uit de efficiënte afhandeling van adviesaanvragen en instemmingsverzoeken. Wederzijds respect en transparantie zijn de succesfactoren. De bestuurder waardeert de input en feedback van de OR, en de OR voelt zich serieus genomen. Door regelmatige en open communicatie is de OR tijdig en goed geïnformeerd, waardoor zij mee kan denken en weloverwogen advies kan geven.



## Samenstelling OR

Esther van Berkel, voorzitter OR  
Remy Salters, vice-voorzitter OR  
Kees Hilhorst, secretaris OR  
Marie-Jose Piekhaar, lid OR  
Jaap-Jan Koelewijn, lid OR

### Adviesaanvragen, met positief advies

- P9 Improvement Plan (PIP): om verder te digitaliseren en processen te optimaliseren
- Organisatorische aanpassingen binnen Business Line Particulier als gevolg van het PIP-programma
- Inzet externe deskundige (PWC) - voor de inrichting van onze Finance teams
- Aanstelling nieuwe CEO/bestuurder

### Instemmingsaanvragen, met instemming OR

- Aanstellen interne vertrouwenspersoon
- Meldregeling Klokkeluiders

### Nieuw sociaal plan

Ons sociaal plan liep af op 31 december 2023. We gingen in overleg met de bonden en de OR over een nieuw sociaal plan. We verwachten medio 2024 tot een nieuw sociaal plan te komen.